

Doc. 19

PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO: 2021.12/00005644314
DATA DE ABERTURA: 30/12/2021
DATA DA FINALIZAÇÃO: 21/01/2022
SITUAÇÃO: Finalizada avaliada
AValiação DA RESPOSTA: Não Resolvida

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: MARIA LUCIA BARBOSA
CPF: 782.583.674-04
Endereço: RUA HELENA GONZAGA 3 , 3, Bairro CENTRO , Cidade Exu/PE - CEP 56230-000
Telefone: (63) 3414-2847 Celular:
E-mail: 78258367404@ma.kingghost.net

DADOS DO FORNECEDOR

Banco Bradesco
CNPJ: 60.746.948/0001-12 - Banco Bradesco S.A.
Endereço: Largo Santa Cecília, Largo Santa Cecília, 47, Bairro Vila Buarque, Cidade São Paulo/SP - CEP 01225-010
Telefone:

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Não comprei / contratei
Área: Serviços Financeiros
Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)
Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

Celebrei alguns contratos de empréstimo consignado, não diretamente com esta instituição financeira, mas através de correspondentes bancários vinculados a este fornecedor, porém no momento da celebração da avença não me foi fornecido cópia dos aludidos instrumentos contratuais.

PEDIDO À EMPRESA

Considerando que não foram disponibilizadas cópias dos instrumentos contratuais no momento da celebração da avença, REQUERER, com fundamento no Artigo 1º, §3º, inciso V da Lei Complementar n.º 105/2001, bem como com fulcro no Artigo 5º da Lei 8.906/94 (estatuto da ordem), cópias dos contratos celebrados com esta instituição financeira, inclusive os liquidados.

Visualizada pelo fornecedor

Data 03/01/2022 Autor Banco Bradesco
(Sem Detalhes)

Resposta do fornecedor

Data 03/01/2022 Autor Banco Bradesco
Estamos impossibilitados de atender ao pedido, em razão do sigilo bancário previsto na Lei Complementar 105/2001, uma vez que a procuração outorga não dá poderes de representação junto à Instituições Financeiras, menos ainda de obtenção de informações protegidas pelo Sigilo Bancário.
Destacamos por fim que, a solicitação feita por advogado, para ser aceita por este Banco, deve ser outorgada pelo titular

PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

da conta, constando poderes específicos para representação junto ao Banco, além de assinatura reconhecida em cartório, conforme dispõe o art. 654, § 2º, do Código Civil.

Esclarecemos que tais solicitações deverão ser realizadas através da sua agencia de relacionamento, e na impossibilidade poderavverificar a possibilidadena agencia Bradesco mais próxima.

Complemento da reclamação

Data 12/01/2022 Autor MARIA LUCIA BARBOSA

Prezados, bom dia!

O número de telefone constante na reclamação pertence a parte Autora, contudo através do número (63) 3414-2847, poderão entrar em contato com nosso escritório que patrocina a causa do consumidor via advogado identificado na reclamação, atendendo normalmente no horário de 08h00min às 12h00min e das 14h00min às 18h00min de segunda-feira a sexta-feira, podendo para tanto também, fazer a confirmação de dados, pois, conforme a alínea i do item 5 do Termo de uso do consumidor é proibido "realizar cadastro ou reclamação utilizando dados ou identificando-se como terceiro sem autorização deste último". Acontece que o ADVOGADO que aqui representa o reclamante está devidamente autorizado através da procuração anexa, podendo então fazer a devidas confirmações de dados através do número de telefone aqui informado.

Vejamos o que diz o Estatuto da Ordem dos Advogados do Brasil – Lei n.º 8.906/94:

Art. 5º - O advogado postula, em juízo ou fora dele, fazendo prova do mandato.

§ 1º O advogado, afirmando urgência, pode atuar sem procuração, obrigando-se a apresentá-la, no prazo de quinze dias, prorrogável por igual período.

§ 2º A procuração para o foro em geral habilita o advogado a praticar todos os atos judiciais, em qualquer juízo ou instância, salvo os que exigirem poderes especiais.

Afirmo que a presente procuração obedece a todos os critérios do art. 654, §1º do Código Civil, inclusive a descrição dos poderes a serem praticados "...representar o outorgante em qualquer instituição bancária que opere com crédito consignado para o fim de obtenção de cópia do contrato de empréstimo bem como do extrato da conta corrente..."

Quanto a data de emissão a procuração é devidamente valida, visto que não tem prazo de validade, possuindo assim prazo indeterminado.

Portanto, não há o que se falar em recusa a realização de identificação positiva, e tão pouco violação do item 5. XII do termo de uso deste portal, visto que estamos à disposição para quaisquer interação e identificação.

Com relação a negativa do fornecimento das informações sob a alegação de que tal atitude contrariaria a lei complementar 105/2001, informamos que conforme disposto na mesma lei, não constitui violação ao dever de sigilo o fornecimento das informações com a anuência da parte, o que é patente no presente caso, vez que trata-se de advogado devidamente constituído pelo consumidor para atuação na reclamação.

Isto posto, reiteramos o requerimento de cópia dos contratos celebrados com o consumidor identificado conforme requerimento, devendo os documentos solicitados serem encaminhados diretamente ao e-mail cadastrado no portal.

Desde já agradecemos.

Avaliação do consumidor

Data 21/01/2022 Autor MARIA LUCIA BARBOSA

Resolvida: Não

Nota de Avaliação: 1

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
30/12/2021	Abertura da reclamação	MARIA LUCIA BARBOSA	REQUERIMENTO-MARIA LUCIA BARBOSA-325701019-3.pdf, OAB Dr André-Pernambuco (4) (1) (1) (33).pdf, 3 -

PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
			DOCS PESSOAIS-(1).pdf, 2 - PROCURAÇÃO (55) (1).pdf
03/01/2022	Visualizada pelo fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
03/01/2022	Resposta do fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
12/01/2022	Complemento da reclamação	MARIA LUCIA BARBOSA	Não há anexos.
21/01/2022	Avaliação do consumidor	MARIA LUCIA BARBOSA	Não há anexos.